

VOLKERWESSELS MATERIEEL & LOGISTIEK

REFERENTIEVERHAAL



"Wij willen het verschil maken in de bouw en beginnen bij onszelf"

VOLKERWESSELS MATERIEEL & LOGISTIEK
is alles behalve een traditionele materieedienst

“Wij willen het verschil maken in de bouw en beginnen bij onszelf”

Bij een materieedienst denk je misschien niet meteen aan data, digitalisering, automatisering en BIM. Dat verandert snel als je een kijkje in de keuken krijgt van VolkerWessels Materieel & Logistiek (voorheen VolkerWessels Bouwmaterieel). Het enthousiasme voor wat er allemaal kan met slim gebruik van data spat er bij dit bedrijf werkelijk vanaf. En dat is niet voor niks, want in de dagelijkse praktijk van het bedrijf bewijzen data ook allang hun kracht. Directeur Ron Frazer en business-analist Jan van Putten vertellen waarom VolkerWessels Materieel & Logistiek 8 jaar geleden besloot serieus in te zetten op data en digitalisering, wat dat hun bedrijf tot nu toe bracht en wat de toekomst nog in petto heeft.

Het begon voor VolkerWessels Materieel & Logistiek in 1984 eigenlijk heel basaal. De zes bouwbedrijven van (toen nog) de Wessels Groep hadden allemaal een beetje materieel en efficiënt was dat eigenlijk niet. Bouwmaterieel onderhouden, keuren en vaak ook opbouwen en bedienen (denk maar aan torenkranen, steigers en bouwliften) is echt een specialisme. Bovendien heb je behoorlijk wat ruimte nodig om al dat bouwmaterieel op te slaan. De groep besloot een professionele materieedienst te starten en alles op één plek neer te zetten. Wat de bedrijven nodig hadden konden ze vervolgens eenvoudig ‘terug’ huren.

Nu, 35 jaar later, werken er vanuit twee locaties (Rijssen en Oosterhout) 160 mensen bij VolkerWessels Materieel & Logistiek en heeft de verhuurvloot een vervangingswaarde van meer dan €100 miljoen. Alleen aan VolkerWessels bedrijven verhuurt het bedrijf ook allang niet meer. Het is continu op zo’n 800 lopende werken door heel Nederland actief. En alhoewel een torenkraan natuurlijk een torenkraan blijft en een steigerplank een steigerplank, doet VolkerWessels Materieel & Logistiek nu iets totaal anders dan toen. Onder meer door digitalisering en de slimme inzet van data veranderde het van sec een verhuurder naar een meedenkende partner en adviseur van bouwers door het hele land. Hoe het bedrijf dat deed (en nog steeds doet) lees je hier.



Bouwen met de handen vrij

Ron Frazer: “Het eerste inzicht dat de materieelbehoefte van de bouwbedrijven aan het veranderen was, kregen we ongeveer 10 jaar geleden. We verhuurden steeds minder steigers en begrepen eigenlijk niet goed hoe dat kwam. Uit gesprekken met klanten bleek dat zij behoefte hadden aan een bredere ondersteuning van onze kant. Naast het leveren van materieel waren onze klanten op zoek naar een partij die het reken- en tekenwerk, maar ook de montage van het materieel uit kon voeren. En dit het liefst voor een vaste prijs. Dat bracht het balletje aan het rollen.”

“In 2010 volgde hieruit onze nieuwe visie ‘Bouwen met de handen vrij’. We wilden meer toegevoegde waarde gaan leveren. Niet alleen door goed materieel te leveren, maar ook door materieelkennis te delen en totaaloplossingen te bieden. De dienstverlening binnen VolkerWessels Materieel & Logistiek deed haar intrede. Hier hoorde vanzelfsprekend een ERP-pakket bij dat onze visie kon ondersteunen.”

Verspillingen zoveel mogelijk voorkomen

“In 2011 gingen we over op 4PS Construct en zetten we de eerste stappen op het gebied van data en digitalisering. We waren ons ervan bewust dat het toenmalige ‘papierproces’ veel slimmer en efficiënter kon worden georganiseerd. Zowel voor onze klanten, als voor ons eigen interne proces. Uitgangspunt is dat de werkzaamheden in de bron in één keer goed worden uitgevoerd en dat er wordt gestreefd naar standaardisatie en

transparantie in het proces. Ook over de ketenpartijen heen, zodat verspillingen zoveel mogelijk worden voorkomen.”

“De eerste stap was het vertalen van ons fysieke materieelboek naar een webshop. Uitvoerders konden hier hun materieel digitaal bestellen. Ze konden zien welk materieel er op hun werk stond, wanneer het materieel gekeurd moest worden en de uitvoerders konden bij het retourneren van materieel zelf een afvoerbond maken. Als wij als materieedienst een nieuwe materieelsoort aan onze vloot toevoegden, was dit voor onze klanten gelijk zichtbaar in de webshop.

Alle primaire taken digitaal

“Als tweede stap zijn we ons primaire proces gaan digitaliseren. Geen papieren bonnen meer die door de hele organisatie zwerven, maar invoer van de gegevens rechtstreeks in 4PS Construct, door de medewerkers zelf die de werkzaamheden hebben uitgevoerd.

Zo delen wij de materieelaanvragen vanuit de webshop digitaal met onze transporteur. De transporteur koppelt in zijn systeem aan deze materieelaanvraag een chauffeur en vrachtwagen, zodat hij precies kan zien waar en wanneer hij welk materieel moet laden en vervoeren. Dezelfde materieelaanvraag wordt via een tablet eveneens gedeeld met onze heftruckchauffeurs.

Voor hen is het een picklijst, zodat ze weten welk materieel ze vanuit de voorraad klaar moeten zetten.”

“We werkten voorheen met een papieren materieelboek, maar zo’n klapper was al bijna weer verouderd als het van de drukpers kwam. Nu hebben we van al ons materieel een 3D-model, inclusief beschrijving van alle eigenschappen.”

"Als de chauffeur het materieel naar de bouwplaats brengt, worden alle activiteiten, zoals rijden, laden, lossen en wachten, in zijn transportmanagementsysteem (TMS) vastgelegd. Deze data worden weer met ons systeem gedeeld en als kennis aan onze klanten teruggegeven. Als het materieel afgeleverd wordt, dient de oorspronkelijke materieelaanvraag als digitale vrachtbrief, die door de uitvoerder op de bouwplaats kan worden ondertekend."

"Ook in de hallen zelf voeren de medewerkers hun werk al voor een groot deel digitaal uit. Op basis van de klantvraag gaan ze aan de slag met een bepaald materieelstuk, bijvoorbeeld een elektrakast. Ze maken deze weer verhuurgereed, waaronder de noodzakelijke keuringen. Van eventuele schade maken ze foto's, die ze via de webshop met de uitvoerder communiceren. De medewerkers die het werk uitvoeren zijn zelf verantwoordelijk voor het digitaal afwerken van de bon."

"Onze planning stuurt onze buitendienstmonteurs via de planningsmodule van 4PS aan. De monteurs krijgen een digitale opdracht om werkzaamheden uit te voeren. De monteurs kunnen deze bon zelf aanpassen als de uitvoerder vraagt om aanvullende werkzaamheden

te verrichten. Zodra zij klaar zijn met hun werk, bijvoorbeeld het monteren van een bouwlift, kan de uitvoerder van het werk deze digitaal tekenen. Op het moment dat onze buitendienstmonteur wegrijdt is alle administratieve rompslomp ook al afgehandeld."

Een totaaloplossing bieden

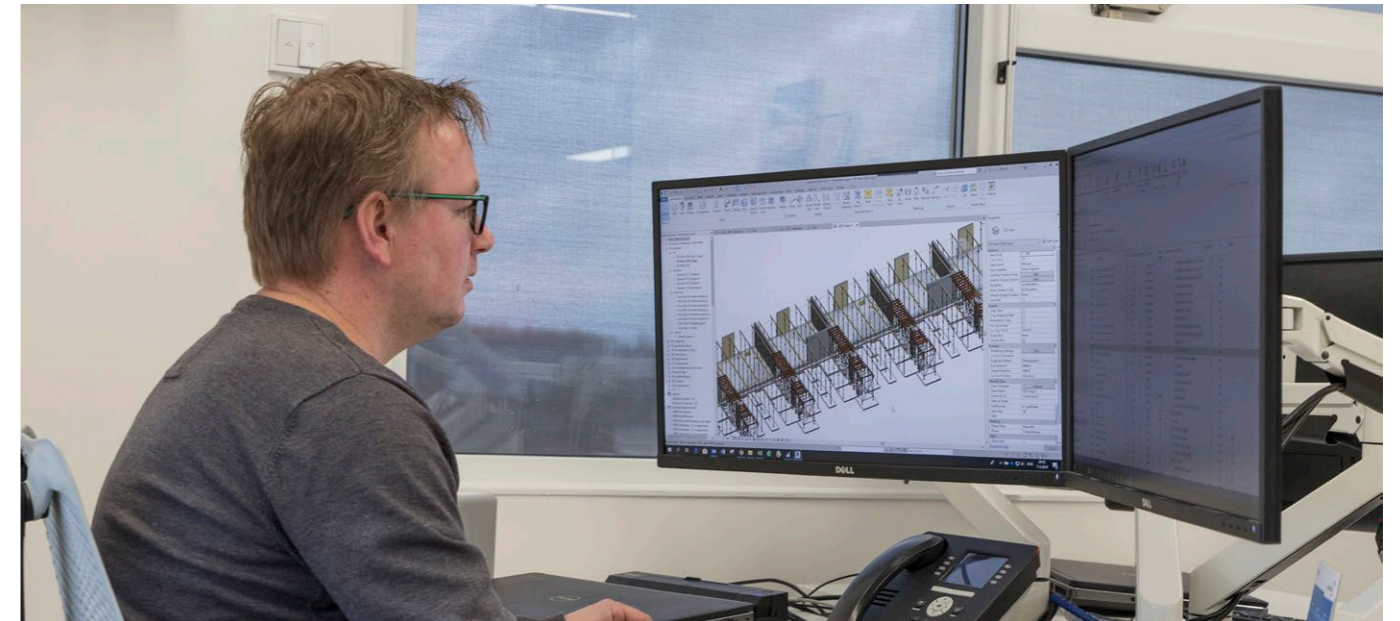
Jan van Putten vertelt: "De webshop die we sinds 2011 hadden was niet meer van deze tijd. We bouwden daarom een portaal waar klanten alles op het gebied van materieel op hun project kunnen regelen. Zo bieden we echt een totaaloplossing."

"Naast ons eigen materieel tonen we daar ook het materieel van onze strategische leveranciers, zoals Boels, Hilti en Riwal, in ons inkoopportaal."

Ron vult aan: "Boels is zo'n bedrijf waar we vroeger vooral concurrentie in zagen. Tot we ons realiseerden dat we elkaar juist heel goed aanvullen. Boels is sterk in de korte termijn verhuur en heeft veel vestigingen, waardoor ze altijd dichtbij een bouwplaats zijn. Wij zijn juist sterk in die lange termijn verhuur en ondersteunende diensten, zoals het teken- en rekenwerk en onze specialistische kennis op het gebied van bouwliften, steiger

bouw, torenkranen et cetera. Samen zijn we in staat onze klanten nog beter van dienst te zijn. Naast een groter volume creëren we zo ook een veel bredere aanbod. Maar deze samenwerking gaat ook nog veel verder. Zo streven wij naar eenmalige invoer, ook over de ketenpartijen heen. Als de ene partij iets heeft ingevoerd, leest de andere partij de gegevens in. Daarnaast delen wij data met elkaar."

"We willen een portaal creëren voor het materieel en materiaal dat bouwers nodig kunnen hebben bij hun bouw- of infraproject en waarbij we niet concurreren op de prijs maar op het slimme proces."



Niet alleen materieel, ook kennis en inzicht leveren

Ron geeft aan dat data wat hen betreft in de toekomst een veel grotere rol gaat spelen. "Het bewustzijn dat we met 800 lopende werken en met de gegevens van onze strategische leveranciers erg veel kennis in huis hebben, neemt alleen maar toe. Deze kennis willen we graag teruggeven aan onze klanten, de bouwbedrijven."

Jan vervolgt: "Dit doen we aan de hand van overzichtelijke dashboards die in ons inkoopportaal zullen worden getoond. Deze dashboards geven inzicht in de prestaties op materieel, logistiek en financieel niveau."

Een uitvoerder kan precies zien hoe lang hij welk materieel heeft ingehuurd, hoe lang de gemiddelde wachttijd van de vrachtwagens was. Ook kunnen projecten met elkaar worden vergeleken. Zo leveren we niet alleen materieel, maar ook kennis en inzicht en dragen we bij aan een cultuur van continu verbeteren."

"De samenwerking met klanten gaat nu over hoe we het slimmer kunnen aanpakken met elkaar."

BIM Bridge

Bouwprojecten worden steeds vaker in 3D getekend, geeft Ron aan. "Om aan te sluiten op deze trend, zijn wij een flink aantal jaren geleden begonnen om ons hele materieelpakket in 3D te modelleren. Dit hebben onze werkvoorbereiders gedaan. De afgelopen jaren zijn zij echte BIM-modellereers geworden. Zij zijn in staat het virtuele gebouw van onze klanten te verrijken met onze materieelmodellen."

"Via een objectenbibliotheek stellen we de materieelmodellen ook voor onze klanten beschikbaar. De bibliotheek heeft verschillende detailniveaus, die afgestemd zijn op de verschillende fases binnen de bouw. Samen met onze klanten bouwen we eerst digitaal voordat we 'buiten' gaan bouwen. Zo kunnen we voor ieder project vooraf de optimale materieelinzet voor een project bepalen en faalkosten reduceren. Daarnaast hebben onze werkvoorbereiders de objecten verrijkt met data zoals hoogte, breedte en gewichten. Daarmee kunnen we er op termijn nog meer voordelen uit halen, zoals het sneller en beter calculeren, bestellen, het beheren van de materieelvoorraad, analyseren et cetera."

"Dit laatste doen we samen met 4PS," vult Jan aan. "Dit is ook het leuke van het werken met 4PS. Zij snappen waar wij naartoe willen. Zo brengen we elkaar naar een hoger niveau. Het toepassen van een zogenaamde BIM Bridge is hiervan een mooi voorbeeld. Samen onder

"Onze processen zijn nu helemaal om 4PS Construct heen georganiseerd. 4PS is voor ons daarmee een belangrijke partner."

zoeken we de mogelijkheid om BIM-modellen in te lezen in onze ERP-software en de data rechtstreeks uit het model te gebruiken in ons vervolgproces. Dat betekent dat wij vanuit het BIM-model in 4PS Construct een materieelaanvraag kunnen genereren. Dit is weer een mooie efficiëncyslag."

"Een ander voorbeeld waarbij we onlangs samen met 4PS hebben opgetrokken is op het gebied van Machine Learning. Recent is een student van de TU/e bij ons op dit onderwerp afgestudeerd. Hij heeft onderzocht of we op basis van de data in 4PS Construct kunnen voorspellen wanneer welk materieel terugkomt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de kracht van algoritmes. Onze afdeling materieelbeheer gaat hier de komende periode mee aan de slag."



Uiteindelijk gaat het om de mensen

Wat VolkerWessels Materieel & Logistiek hier allemaal mee wil bereiken is duidelijk. Ron: "Samen met onze strategische partners gaan wij voor de beste materieeloplossing voor onze klanten. Dat is onze passie. Digitalisering is voor ons een belangrijk hulpmiddel om dit te kunnen realiseren. De techniek om het te doen

bestaat vaak al wel. Maar uiteindelijk gaat het toch vooral om de mensen die deze veranderslag moeten gaan maken. En dat is waar we trots op zijn. Zonder de betrokkenheid en gedrevenheid van onze mensen hadden we deze mooie stappen niet kunnen maken. We kunnen met dezelfde mensen veel meer werk verzetten, en het blijkt nog leuk ook!"

"We kwamen er op onze 'digitale reis' steeds meer achter dat de gevraagde techniek vaak wel voor handen was, maar dat het bij digitalisering vooral om de mensen draait."

