

Bolton Groep is continu op zoek naar optimalisaties

**“We halen steeds meer waardevolle, voorspellende informatie uit 4PS Construct.”**



Ze zijn onlangs verhuisd naar een prachtig nieuw pand in Woerden. Bolton Groep, een familiebedrijf dat al 40 jaar bouwt en ontwikkelt. Het is een compleet ander gebouw dan waar ze voorheen zaten. Het nieuwe kantoor is heel open en dat is een bewuste ontwerpkeuze geweest. Ontmoeting faciliteren en kennisdeling stimuleren, dat is het doel. Medewerkers werken nu veel meer in teams en zijn ook begonnen met het analyseren van de huidige processen om ze verder te optimaliseren. Ligt daar een link naar de software die Bolton gebruikt? Arnold Hofman, controller bij Bolton Groep: “We werken al jaren met 4PS Construct. Er kan zoveel met deze software. De wens om er nog meer in vast te leggen is er absoluut. We zijn continu op zoek naar optimalisaties.”

Arnold Hofman is al bijna 20 jaar controller bij Bolton Groep. Hij is, zoals hij dat zelf zegt, “eindverantwoordelijk voor alles wat met cijfers te maken heeft.” Tot 2004 werkte Bolton met veel verschillende systemen. Op zich niet vreemd met activiteiten in nieuwbouw, projectontwikkeling, verhuur van vastgoed, renovatie en een serviceafdeling voor particulieren. Dat zijn behoorlijk verschillende processen. Het gebruik van al die systemen resulteerde echter ook in een hoop los zand en heel veel dubbele handelingen. “In 2004 spraken we af: dit willen we niet meer.”

#### Administratief een lastige sector

Bolton ging op zoek naar een geïntegreerde ERP-oplossing. “De bouw is administratief best een lastige sector. Je hebt bijvoorbeeld te maken met projectadministraties die je goed onder controle moet hebben. En de bouwlonen zijn een van de meest complexe lonen die er bestaan, met veel regelingen en fondsen. 4PS was op dat moment eigenlijk de enige met een volledig geïntegreerd ERP-systeem, waarbij alle onderdelen heel goed met elkaar communiceren. Omdat we ook veel potentie zagen in 4PS voor de toekomst, besloten we voor 4PS Construct

te gaan. Op korte termijn misschien niet de goedkoopste oplossing, maar wel een hele complete, die ook nog wordt ondersteund door Microsoft en dus een innovatieve partner naast zich heeft staan.”

#### Meer grip op processen

Met de keuze voor 4PS startte de omvangrijke klus om alles in één programma te zetten. En om iedereen ermee te leren werken. “Makkelijk was dat niet, want de nieuwe software vroeg om andere manieren van werken en mensen veranderen niet zo graag. We hadden dus echt wel wat discussies. Maar door goed te laten zien welke voordelen het oplevert, heeft iedereen het snel omarmd.”

*‘Ik heb veel eerder inzicht in welk meerwerk we krijgen’*



Arnold Hofman, controller bij Bolton Groep

“Meerwerk bijvoorbeeld, werd altijd aan het eind van het werk door projectleiders op een kladblokje opgetekend. Met de ingebruikname van 4PS Construct moest de inkoop echter meerwerk in gaan kopen. Daarmee ontstond intern een conflict. Dat inkoop kon immers pas als het meerwerk was ingevoerd en dat gebeurde altijd pas aan het eind van het project. Om dat te veranderen moeten projectleiders het meerwerk nu dus eerder invoeren. De voordelen die dat oplevert zijn groot. Ik heb veel eerder inzicht in welk meerwerk we krijgen. Daardoor hebben





Projectkamer bij Bolton Groep

we meer grip op de processen en vergeten we bijvoorbeeld ook nooit die meerwerkfacturen te sturen.”

### Passend bij een familiebedrijf

“We halen steeds meer voorspellende informatie uit 4PS Construct. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor de module Projectontwikkeling. Je zet de stichtingskosten in het systeem en vervolgens voer je in welke kosten je wanneer gaat maken. Zo kunnen we voorzien wanneer we welk geld nodig hebben en dus heel goed met ons kapitaal omgaan.”

“Dat past ook goed bij het type bedrijf dat Bolton is. We zijn een familiebedrijf. Het geldt dat we verdienen, wordt weer in de onderneming gestopt. We werken wat minder met geld vanuit de bank. En hebben we wel externe financiering nodig, dan weten we dankzij de software precies wanneer we de bank in moeten schakelen. De bank heeft op haar beurt weer veel rust bij die financiering omdat wij alles zo goed onder controle hebben. Wij kunnen inzichtelijk maken wanneer er weer geld binnenkomt. Zij weten daarmee dat we aan onze verplichtingen kunnen voldoen.”

### Wederzijds afhankelijk

“Het leuke is dat ik die gegevens niet zelf kan maken en we het dus echt samen doen. Het zijn de projectontwikkelaars die de input geven die ik nodig heb voor de bank. We zijn wederzijds afhankelijk en werken samen om het systeem goed te laten wer-

ken. Het heeft wel even geduurd voordat iedereen inzag welke invloed zijn of haar handelingen hebben op de taken van collega's. Maar iedereen ziet dat nu en dan merk je ook dat iedereen graag bereid is om die input te regelen.”

### Stabiel bedrijf, stabiele software

Al met al bevalt het werken met 4PS dus goed. “Zeker. En dat zeg ik niet zo snel, dus dat zegt wat. Ik ben namelijk behoorlijk perfectionistisch. Het moet gewoon goed, gebruiksvriendelijk en stabiel zijn. Maar dat heeft 4PS ook en dat is heel plezierig. Het is een stabiel bedrijf met stabiele software. We zijn indertijd ook zo'n beetje met alles overgestapt. Dat was echt wel een ding, het was heel veel in één keer. Maar het werkt efficiënt en nu zie je dat we vooral ook verder kijken naar welke mogelijkheden 4PS nog meer te bieden heeft.”

### Kopersbegeleiding met HOOMCTRL

Een van de dingen waar Bolton de eerste mee was, is HOOMCTRL, een cloudoplossing voor het proces kopersbege-

leiding. Daarmee was Bolton eigenlijk gebruiker en ontwikkelaar tegelijk. “Dat is geen makkelijk proces geweest, maar nu werkt het heel goed. We kunnen kopers thuis laten invullen wat het kopersmeerwerk is. Wij gebruiken het bij de gesprekken die we voeren. Ook onze externe kopersbegeleiders werken via ons eigen systeem en voeren daar alles in.”

“Voorheen printten we lijsten uit en konden mensen kruisjes zetten. Dat voerden we dan in, printten het weer uit, vroegen na of het zo klopte en konden er dan wel of geen handtekening onder zetten. Die lijsten gingen soms wel twee of drie keer heen en weer. Onze kopersbegeleiders moesten dat steeds invullen en bijwerken en kijken wat de laatste versie was. Daar ging veel tijd mee verloren. Nu vullen ze het samen met de kopers in en kunnen de mensen thuis nog wijzigingen doorvoeren als ze dat willen.”

### Eén platform voor verkoop en begeleiding

“De volgende stap voor ons is om een chatfunctie te integreren in HOOMCTRL. Die functie is er al wel, maar wij gebruiken die nog niet. Daarnaast biedt HOOMCTRL de mogelijkheid om informatie te delen met kopers. Zoals foto's, om de klant op de hoogte te houden van de voortgang van de bouw. Een wens van ons is om van HOOMCTRL in de toekomst al vanaf de projectontwikkeling één platform te maken. Zodat we er ook in het verkoopproces gebruik van kunnen maken.”

### Periodieke sessies met 4PS

Bolton is eigenlijk continu bezig met zoeken naar verbeteringen en optimalisaties. Binnen het bedrijf zijn ook zes kernegebruikers aangewezen die twee keer per jaar overleggen over wat er beter kan. Sinds kort zijn daar periodieke sessies met 4PS aan toegevoegd. “We kijken steeds goed naar wat past bij onze organisatie. Zo hadden we laatst een sessie over inkoop, omdat we bezig zijn ons inkoopproces te verbeteren. Het is ook leuk om met meerdere mensen te kijken naar wat er beter kan. Als een proces verandert namelijk, kan dit leiden tot een verschuiving van werkzaamheden, waarbij de ene collega misschien meer moet gaan doen in het proces en de andere collega minder. Dat is dan een belasting voor die ene collega, maar we moeten het doen als dit voor Bolton per saldo tijd bespaart.”

### “Er kan nog veel meer”

Met de zo aangetrokken markt is het niet altijd even makkelijk om tijd vrij te maken voor dit soort overleg, maar Bolton investeert erin. “Als je het druk hebt, heb je vaak geen tijd voor het verbeteren van je processen. Maar dat is wel nodig voor tijdwinst. En om vet op de botten te kweken voor als het economisch weer iets minder gaat. Wij willen het ook echt. De wens om meer in 4PS Construct vast te leggen is er, in de hele organisatie. Dat is fijn, want we doen al heel veel, maar we weten ook: er kan nog veel meer.”



Prachtig bedrijfspand van Bolton Groep in Woerden

*‘Wij kunnen inzichtelijk maken wanneer er weer geld binnenkomt’*