

# JAJO

SPECIALIST IN DUURZAAM ONTWIKKELEN,  
BOUWEN, ONDERHOUDEN, HERSTELLEN EN OOGSTEN



REFERENTIEVERHAAL

BY **HILTI**



**JAJO WERKT AL BIJNA 10 JAAR MET 4PS**

*"De bouw is continu in beweging, 4PS beweegt daar goed in mee"*



## MAAK KENNIS MET JAJO

JAJO behoort tot de top 15 van bouwbedrijven in Nederland. Het is een groep van 33 bouwgerelateerde bedrijven met in totaal ruim 1.000 medewerkers. JAJO gelooft dat de enige toekomst een duurzame toekomst is en heeft als missie Closing the circle, together. Het bedrijf ontwikkelt, bouwt, onderhoudt, herstelt én oogst. Al bijna 10 jaar werkt JAJO met 4PS Construct. We spraken daarover met Johan Engels, controller van het Cluster Wonen en het Cluster Onderhoud binnen JAJO. "De bouw is continu in beweging. Nieuwe wetten, nieuwe regels, nieuwe eisen. 4PS beweegt daar goed in mee. Dat werkt heel prettig."

Verderop in dit artikel ook een interview met Annelotte van Veen, Hoofd CSRD bij JAJO. Zij vertelt hoe JAJO zich voorbereidt op de CSRD-rapportageverplichting.

Het was rond 2014 dat JAJO begon te merken dat haar toenmalige ERP-pakket niet meer voldeed aan de wensen en eisen van JAJO. Johan: "We merkten dat ons bedrijf steeds meer behoefte had aan verdere digitalisering. Met name op het gebied van Service & Onderhoud, BIM en kopersbegeleiding wilden wij onze processen verder automatiseren. Het pakket waar wij destijds mee werkten kon niet mee met onze wensen en eisen. Op zoek naar een nieuw pakket, namen we onder andere 4PS Construct onder de loep. In een vergelijk met andere oplossingen kwam 4PS er vervolgens als beste uit."

"De Service en Onderhoud-module is voor ons erg belangrijk en goed ingericht binnen 4PS Construct. Datzelfde geldt voor het stuk kopersbegeleiding. En natuurlijk de directe connectie met andere officepakketten, want die integratie is heel erg goed."

### Vlotte overstap

JAJO pakte de overstap direct vrij groot aan. "We zijn als eerste overgestapt met dochterondernemingen die zich bezighouden met woningbouw, onderhoud, restauratie en renovatie. Best veel bedrijven meteen. We vormden werkgroepen om de gebruikers te betrekken bij de inrichting van het systeem

en kregen natuurlijk ondersteuning vanuit 4PS. Een aantal jaren later zijn ook de clusters Bedrijfshuisvesting en Urban Mining overgestapt op 4PS."

"De overstap ging best vlot. We begonnen in februari 2015 en in september 2015 was het eerste bedrijf live. Natuurlijk kom je in zo'n proces van alles tegen. Het is een intensief traject. Maar we zijn daar met 4PS goed samen in opgetrokken. En ja, als je bedenkt dat we er nu nog steeds mee werken, dan kun je wel concluderen dat we er blij mee zijn natuurlijk."

### Eén plek waar alles staat

JAJO maakt onder andere gebruik van Service & Onderhoud, Kopersbegeleiding Financieel, Projecten en Materieel. En de buitendienstmedewerker maken gebruik van de Buitendienst App.

"Het werken met 4PS Construct heeft er bij ons voor gezorgd dat alle afdelingen meer integraal met elkaar zijn gaan samenwerken. In 4PS kun je echt van begin tot eind jouw proces vastleggen. Je voert alles één keer in, hebt één plek waar alles staat, van calculatie tot nazorg, en iedereen heeft dus altijd alle actuele informatie bij de hand. Je kan altijd terugkijken wat er is gebeurd, welke afspraken zijn gemaakt, wat de

*"Het werken met 4PS Construct heeft er bij ons voor gezorgd dat alle afdelingen meer integraal met elkaar zijn gaan samenwerken."*

**jajo**

geschiedenis is van een project.”

#### Betere informatie, beter sturen

“Doordat informatie nu beter beschikbaar is, kunnen we beter sturen. Wij werken bijvoorbeeld ook met Exsion, een Excel toepassing om data uit 4PS te halen en rapporten te bouwen. Dat heeft ons de mogelijkheid gegeven om een projectbewakingsmodel te ontwikkelen dat voor ons heel goed werkt. We hebben daar nu een strak proces voor. Dat heeft ons absoluut geholpen.”

“We zijn door 4PS binnen het Cluster Onderhoud ook meer geautomatiseerd gaan werken. Nu loopt natuurlijk iedereen met een app, maar toen wij begonnen met 4PS stond het werken met apps nog in de kinderschoenen en gebruikten veel bedrijven nog papieren werkbonden. Door 4PS maakten wij de automatisering van al die processen vlot door.”

#### Continu optimaliseren

Johan leerde er ook van, vertelt hij. “Wij werken nu natuurlijk al een hele tijd met 4PS, maar als ik terugdenk aan die overstap van het ene ERP-systeem naar het andere, dan hebben wij geleerd hoe belangrijk het is om je processen goed op orde te hebben. Hoe strakker je processen, hoe makkelijker de inrichting van het systeem.”

“Want op hoofdlijnen is jouw eigen proces leidend en kan 4PS dat volgen. 4PS biedt hierin flexibiliteit en heeft veel mogelijkheden. Daarin samen optrekken met 4PS werkt prettig. En het stopt eigenlijk nooit. We zijn er samen continu mee bezig om het voor onze doelen en gebruikers zo goed mogelijk in te richten.”

#### Migratie naar de cloud

JAJO is nu bezig met de migratie van 4PS Construct naar de cloud. “Dat heeft vooral veel voeten in de aarde aan de techniekant, bij mijn collega’s van de

IT-afdeling. De voordelen zijn dat we straks altijd beschikken over de laatste functionaliteiten en dat de back-up geborgd is in de cloud. Vroeger hadden we ons eigen serverpark, draaiden alle back-ups daar en waren we daar zelf verantwoordelijk voor. En voor de gebruikers betekent de migratie naar de cloud dat ze altijd, overal kunnen inloggen op het systeem en dat er nog meer integratie is met Microsoft 365. De gebruiksvriendelijkheid gaat verder omhoog.”

#### Samen blijven doorontwikkelen

“Wat ook prettig is aan werken met 4PS: 4PS beweegt goed mee met de ontwikkelingen in de branche. Je wil sowieso zelf altijd doorontwikkelen en verder automatiseren, maar er komen ook vanuit wetgeving steeds weer nieuwe dingen op je pad. Binnen de bouw is bijvoorbeeld de nieuwe omgevingswet van kracht. Dan moet je ook op gebouwniveau je dossier op orde krijgen. 4PS draagt hieraan bij.”

#### JAJO en de CRSD

JAJO is sinds eind 2022 bezig met de voorbereidingen op de CRSD, een rapportageverplichting vanuit de EU. De EU wil er met de CRSD voor zorgen dat bedrijven meer gedetailleerde informatie verstrekken over hun impact op het milieu en de maatschappij.

Annelotte van Veen is Hoofd CRSD bij JAJO, een rol die is gecreëerd omdat het verzamelen van de data voor de CRSD-rapportages een omvangrijke klus is. “Het is fijn dat ik daar vanuit mijn rol alle focus op kan hebben, want de CRSD omvat niet alleen de impact die je hebt op het milieu. Het gaat ook over je sociale impact, zoals je impact op je eigen medewerkers en lokale gemeenschappen. En de CRSD gaat over governance; je bestuurlijke organisatie en hoe je zorgt voor integraal beleid.”

Op al die thema’s moet JAJO dus gedetailleerd verslag gaan doen en daar is data voor nodig. Hoe pak je dat aan? “Wij hebben bij JAJO eerst de voor ons belangrijkste thema’s bepaald. Vervolgens zijn we gaan kijken wat we op die thema’s al doen en aan data beschikbaar hebben. Zo vangen we veel sociale vraagstukken al in ons HR-beleid

en weten we door onze klantfocus al veel over onze impact op lokale gemeenschappen. Op de milieuthema’s zijn we erg actief, maar daar zie je dat het ophalen van data lastiger is, omdat veel van die data van andere partijen moet komen.”

“Wat wij dus hebben gedaan is beginnen met waar wij zelf de meeste invloed op hebben. Wat kunnen we zelf registreren? Voor onze CO<sub>2</sub>-footprint bijvoorbeeld, weten we hoeveel gasverbruik we hebben en hoeveel elektriciteit en benzine we gebruiken. Die zogenaamde Scope 1 en 2 emissies, daar zijn we dus mee gestart.”

“De stap die hierna komt is verdergaan met de Scope 3 emissies, oftewel de emissies in de keten. Daarvoor zitten we om de tafel met onze partners en leveranciers, maar maken we ook gebruik van bestaande berekeningen. De Nationale Milieudatabase bijvoorbeeld, is een database vol met informatie over milieuprestaties van bouwmaterialen.”

“We zijn hier uiteraard ook over in gesprek met 4PS. Welke informatie is er al in 4PS Construct en wat is ervoor nodig om die informatie straks eenvoud-

dig te gebruiken voor de CRSD? Onze softwarepartners spelen echt een belangrijke rol om het ontsluiten van al die data zo makkelijk mogelijk te maken.”

Annelotte hoopt dat de CRSD ervoor zorgt dat steeds meer bedrijven duurzaamheid verweven in hun DNA. “Het mooie aan de CRSD is dat het concrete inzichten gaat geven. We kunnen daardoor in de branche gericht kiezen voor duurzame partners en het geeft organisaties sturing om aan de juiste knoppen te draaien. Zodat we met elkaar onze positieve impact zo groot mogelijk maken.”

#### Tendrapport CRSD in de bouwnijverheid

Op basis van het interview met JAJO én interviews met Didi Hoezen van 2BHonest en Sanne de Wolf, Group ESG Controller bij TBI Holdings, schreven wij een tendrapport over de CRSD in de bouwnijverheid. Daarin onder andere 8 praktische tips voor hoe je aan de slag kan met de CRSD.

[Download hier het tendrapport over de CRSD in de bouwnijverheid.](#)



#### Wil jij net zoals JAJO:

- ✓ Een bewezen totaaloplossing met focus op branches bouw, GWW/infra en installatietechniek?
- ✓ Zicht op data uit alle primaire bedrijfsprocessen?
- ✓ Een eenvoudiger te managen IT-landschap?
- ✓ Een ERP-oplossing die verregaande integratie en automatisering ondersteunt?
- ✓ Een stabiel en betrouwbaar systeem op basis van Microsoft-technologie?
- ✓ De expertise van 4PS optimaal benutten?

Neem dan contact op met 4PS. Wij zijn dé digitaliseringspartner voor de bouw, GWW/Infra en installatietechniek. Met onze jarenlange ervaring en expertise helpen we jou bij het digitaliseren, optimaliseren en automatiseren van je bedrijfsprocessen met innovatieve software.

