

Van 't Hek Groep

Totaalaanbieder op het gebied
van funderingstechnieken



Van 't Hek Groep werkt al bijna 20 jaar met 4PS Construct

Van 't Hek Groep is totaalaanbieder op het gebied van funderingstechnieken. Het bedrijf groeide de laatste jaren hard en heeft nu 400 medewerkers in dienst. Van 't Hek Groep koos in 2005 voor 4PS Construct en zo groeiden we de afgelopen jaren met elkaar mee. We spraken erover met Jurian Borst, strategisch informatiemanager bij de Van 't Hek.

Van 't Hek Groep bestaat onder andere uit Gebr. van 't Hek, Kuipers Funderingstechnieken, De Waalpaal en MBS Kelderbouw. Met het oog op de Wet Kwaliteitsborging richtte Van 't Hek onlangs in samenwerking met collega-funderingsbedrijven een branche-specifiek softwarebedrijf op: Infoundation. Het innovatieve bedrijf is marktleider funderingstechnieken in Nederland en heeft een voortrekkersrol in veel nieuwe ontwikkelingen.

Digitaliserings- en professionaliseringslag

De samenwerking tussen 4PS en Van 't Hek Groep gaat ver terug, namelijk naar 2005, toen Van 't Hek besloot te gaan werken met 4PS Construct. De dag dat 4PS Construct live ging, op 1 januari 2006, was precies de eerste

werkdag van Jurian Borst. Hij was een paar jaar daarvoor bij een ander bedrijf afgestudeerd op de implementatie van Navision en kon wat hij daarvan leerde meteen in de praktijk brengen bij Van 't Hek Groep.

“Van 't Hek had flinke groeiambities en daarvoor was een digitaliserings- en professionaliseringslag nodig. Het was 2006, de wereld zag er toen nog heel anders uit. Projectdossiers waren vaak enveloppen met daarin de opdrachtbevestiging, prijzen en afspraken. Facturen werden wel ingeboekt, maar dat was veel handmatig werk. Materieel werd nog niet doorbelast op projecten en we hadden wel 35.000 ton damwand in beheer, maar als daar iets voor een project voor nodig was, liepen we gewoon naar buiten om te kijken wat er stond. Van echt voorraadbeheer was toen nog geen sprake. Al die

“Met goede procesbeheersing en standaardisatie kun je met minder mensen meer doen”



Jurian Borst

zaken gingen we digitaliseren en professionaliseren met 4PS Construct.”

Stap voor stap implementeren

Jurian pakte de implementatie, module voor de module op. “Ik ben begonnen met de afdeling Administratie. Gewoon door om de tafel te gaan met de collega’s: hoe gaat het nu en hoe gaan we het doen? De processen kende ik natuurlijk wel een beetje door mijn ervaring, maar het is vooral een kwestie van doen. En collega’s actief betrekken. Wat betekent het voor de werkvoorbereiding, voor de nacalculatie? Zo gingen we langzaam met steeds meer modules werken: Materieelbeheer,

Documentbeheer, de Urenapp. Een olifant eet je in stukjes, zo gaat de implementatie van zo’n ERP-pakket ook, stap voor stap met steeds iets erbij.”

200 medewerkers in 4PS Construct

Van ‘t Hek Groep had in die tijd drie werkmaatschappijen en nog geen 100 medewerkers. Nu heeft de groep 10 werkmaatschappijen en 400 medewerkers. 200 van hen werken met 4PS construct.

“Inmiddels zijn we zo ervaren en hebben we zoveel werkmaatschappijen ingericht en processen opgeknapt, dat het bijna

vanzelf gaat. Laatst hebben we nog een overname gedaan. We proberen de nieuwe collega’s dan zo snel mogelijk in Business Central te krijgen. Dat lukt heel vlot. We kennen 4PS Construct én de processen van een funderingsbedrijf inmiddels door en door.”

Samen groeien

4PS Construct draait al sinds enige tijd volledig in de cloud bij Van ‘t Hek. “Medewerkers kunnen er nu altijd en overal bij. Het draagt weer verder bij aan de professionalisering. Het is makkelijker ondernemen als je altijd de juiste informatie voor handen hebt.”

Van ‘t Hek Groep werkt ook met de rapportagetool BIRDS in combinatie met Microsoft Power BI, een volledig gestandaardiseerde en geautomatiseerde rapportage-oplossing. “We trekken nu al zo lang op met 4PS, we groeien als het ware met elkaar mee.”

Aandacht voor verandering

Jurian is van oorsprong civiel ingenieur, maar leerde door alle implementaties hoe belangrijk het is om ook kennis te hebben van de veranderkunde. “De grootste uitdaging bij het implementeren van een nieuw ERP-systeem is het verkrijgen van draagvlak. Mensen moeten op een andere manier gaan werken, terwijl ze hun eigen proces vaak uniek vinden. Het is zó belangrijk dat collega’s mee kunnen denken en je laat zien dat je naar hen luistert. En dat je uit kan leggen waarom welke keuzes worden gemaakt. De kunst is om samen, zonder van alles op te leggen, een grote mate van standaardisatie te realiseren.”



Leuker werk door automatisering

Net als voor alle andere bedrijven in de bouw en GWW, is voor Van ‘t Hek Groep de krapte op de arbeidsmarkt een uitdaging. Van ‘t Hek heeft dan ook veel aandacht voor het werven en behouden van personeel. Naast goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en mooie projecten realiseren, is automatiseren een manier om het werk voor medewerkers leuker te maken.

“Automatiseren maakt het mogelijk om saai repeterend werk door de computer te laten doen. En het is natuurlijk fijn als je altijd snel de informatie kan vinden die je nodig hebt. Slim automatiseren, met goede procesbeheersing en standaardisatie, zorgt er ook voor dat we efficiënter werken en daardoor met minder mensen meer kunnen doen. Dat zijn allemaal dingen die helpen in deze krappe arbeidsmarkt.”

“Er zijn nog veel kansen op dit vlak. Met de professionaliseringsslag op kantoor zijn we ver, maar in de buitendienst is de digitalisering nog minder gangbaar. We zijn hier wel al mee aan de slag. We hebben de 4PS Uren App in gebruik en zijn nu bezig met de 4PS Buitendienst App voor monteurs. Het platform waarop we draaien helpt daarbij. Microsoft, de cloud, Power Apps, dat maakt het uitwisselen van informatie allemaal heel makkelijk. Het gaat er vooral om de juiste balans te vinden. Digitalisering moet de medewerkers ondersteunen. Het moet het werk voor hen makkelijker maken. Niet andersom.”

Feestje van de hele organisatie

Zo veranderde ruim vier jaar geleden ook de functietitel van Jurian. Beleidscontroller werd Strategisch Informatiemanager. “Informatiemanagement is onmisbaar in organisaties tegenwoordig. IT is een hygiëfactor geworden, die wij nu volledig hebben uitbesteed. Ik houd me vooral bezig met het bruggen bouwen tussen IT en de business. Het luisteren naar de gebruiker, het vertalen van IT naar de business en andersom. Want natuurlijk hebben wij een aantal basisregels, maar over alles kunnen medewerkers meedenken en vragen stellen.”

“Zo bouwden we voor één van onze werkmaatschappijen een

specifieke app. We legden dat voor aan de collega’s van de andere werkmaatschappijen. Sommigen van hen reageerden enthousiast en gebruiken de app nu, met een paar kleine aanpassingen, ook. Andere werkmaatschappijen hebben er geen behoefte aan. Dat kan allemaal. Digitalisering is een feestje van de hele organisatie, niet alleen van IT.”

E-book arbeidsmarkt

Op basis van deskresearch, dit interview met Van ‘t Hek Groep en Van Gelder, schreven wij een e-book over de arbeidsmarkt in de bouwnijverheid. Daarin onder andere 10 praktische tips voor het werven en behouden van medewerkers.

Download hier het e-book over de arbeidsmarkt in de bouwnijverheid.

Business software

For construction

Keplerlaan 4
6716 BS Ede
Nederland

+31 318 644 500
info@4ps.nl
www.4ps.nl

