

VAN'T HEK GROEP

KLANTVERHAAL



**VAN 'T HEK GROEP VEREENVOUDIGT
PROCESSEN MET MICROSOFT POWER APPS**



Eenvoudiger werken op de bouwplaats met maatwerk-apps

Voor de uitvoerders van funderingsbedrijf Gebr. Van 't Hek, onderdeel van de Van 't Hek Groep, is hun auto vaak de enige werkplek. Elke dag pendelen ze tussen de verschillende bouwplaatsen van de projecten waar ze verantwoordelijk voor zijn. De administratie bijhouden, plannings bekijken of materieel bestellen? Dat gebeurt vaak ergens op de bouwplaats of in de auto langs de kant van de weg. Een unieke en niet altijd eenvoudige situatie, daarom onderzocht Van 't Hek Groep manieren om uitvoerders hierbij te ondersteunen. Al snel werd duidelijk dat apps voor smartphone of tablet, het werk van uitvoerders op de bouwplaats eenvoudiger en efficiënter kunnen maken. Maar een app ontwerpen en laten bouwen door een IT-partner is een duur en complex traject... Of toch niet?

Gelukkig is er nu Microsoft Power Apps, één van de onderdelen binnen het Microsoft Power Platform. Met dit laagdrempelige ontwikkelplatform is Be-Sync, de Microsoft 365 specialist binnen de 4PS Groep, in staat veel sneller digitale oplossingen te ontwikkelen voor bedrijven in de bouwnijverheid. Wij vroegen Jurian Borst, Strategisch Informatiemanager bij Van 't Hek Groep, waarom hij koos voor Power Apps en hoe de ontwikkeling van zo'n Power App samen met Be-Sync verliep.



Over Van 't Hek Groep

GWV-bedrijf Van 't Hek Groep uit Zuidoostbeemster is een totaalaanbieder van funderingstechnieken. Van het werken aan complexe projecten op het water tot het installeren van trillingsarme paalsystemen in beperkte ruimtes; de verschillende bedrijven binnen de Van 't Hek Groep onderscheiden zich dankzij hun specialistische kennis, jarenlange ervaring en innovatieve en creatieve oplossingen. Door de krachten van deze specialistische bedrijven te bundelen, groeide Van 't Hek uit tot de marktleider binnen de branche.

Afscheid nemen van papier processen

"De funderingsbranche is over het algemeen nog niet heel digitaal ingericht", vertelt Jurian Borst. "Er zijn nog veel papieren processen. We zitten ook in een vrij unieke situatie; als onderaannemer hebben wij op de verschillende bouwplaatsen geen keet waar onze uitvoerders kunnen werken. Omdat de uitvoerders verschillende projecten onder zich hebben, moeten ze vaak ergens op de bouwplaats of in hun auto dingen regelen. Dat is niet heel praktisch en efficiënt. Zie het maar als een rondreizend circus", lacht Jurian.

"We concludeerden enige jaren geleden dat eenvoudige en gebruiksvriendelijke maatwerk apps erg geschikt zijn

om onze uitvoerders eenvoudiger te laten werken. Wat wij nodig hebben is namelijk niet standaard verkrijgbaar in de markt. Wij streven ernaar om oplossingen te gebruiken waarbij collega's data maar één keer invoeren. De data is daarna voor iedereen toegankelijk en we blijven hierbij zo dicht mogelijk bij het primaire proces."

"Omdat we werken met 4PS Construct en een document management systeem (DMS) op basis van Microsoft SharePoint Online, kom je al snel uit bij Microsoft Power Apps voor app-ontwikkeling. Omdat data eenmalig invullen het uitgangspunt is, zetten we echt in op de Microsoft-integraties", verklaart Jurian.

Aan de slag met Be-Sync

Bedrijven in de bouwnijverheid die starten met het Power Platform, halen veel voordelen uit een samenwerking met een partner als Be-Sync die de processen in de bouwnijverheid begrijpt en vertaalt naar digitale oplossingen. Be-Sync weet hoe bedrijven data uit 4PS Construct gebruiken en kunnen verrijken met Power Apps. Van 't Hek Groep leerde Be-Sync kennen tijdens een 4PS Klantendag, toen nog aanwezig als partner van 4PS. Inmiddels is Be-Sync onderdeel van de 4PS Groep en werken de experts van Be-Sync en 4PS nauw samen aan de verregaande integraties tussen 4PS Construct en de diverse Microsoft 365-oplossingen.



Probleem: incomplete bestellingen

Nu duidelijk is voor welk ontwikkelplatform en welke IT-partner Van 't Hek Groep koos, is het tijd om samen met Jurian te kijken welke bouwplaats uitdaging als eerste werd aangepakt.

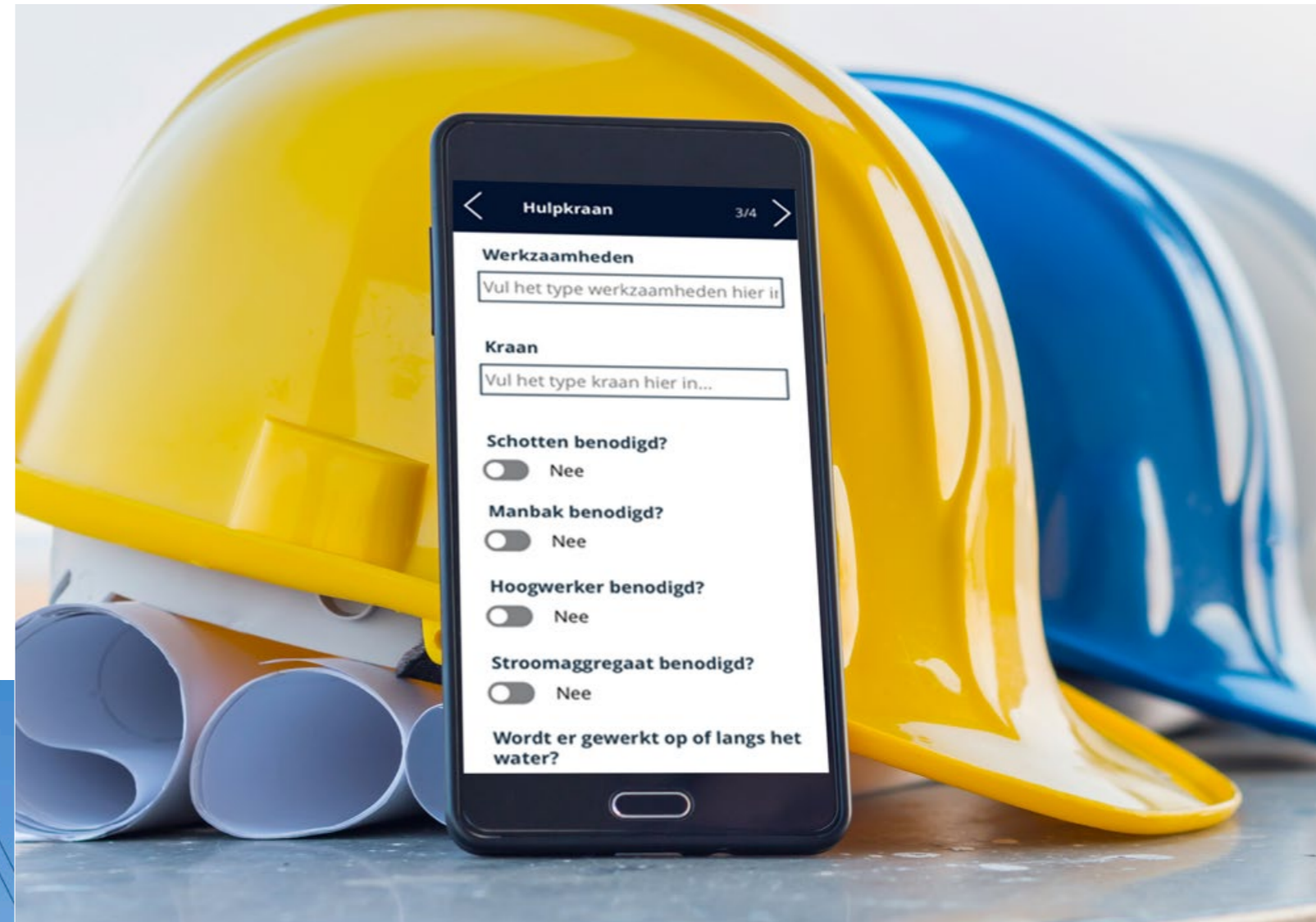
"We startten met het ontwikkelen van een Power App voor ons bedrijf Gebr. Van 't Hek. Zowel de logistieke medewerkers als de uitvoerders op locatie gaven aan dat het bestellen van materieel niet altijd vlot verliep. Uitvoerders gaven hun materieelbestellingen per mail of telefonisch door. Deze bestellingen waren vaak incompleet, wat zorgde voor frustraties bij Logistiek. Door de complexiteit van onze projecten hebben we vaak specifieke materialen nodig waar allerlei

voorwaarden aan verbonden zijn. Als je één onderdeel vergeet te bestellen, heeft dat mogelijk nare gevolgen. Laat je bijvoorbeeld een zware kraan aanvoeren zonder dat de juiste schotten klaarliggen, dan is de kans groot dat je het wegdek beschadigt en dat kan ons behoorlijk veel geld kosten", vertelt Jurian.

Oplossing: de Materieel Afroep App

"Wat we nodig hadden is een app waarin alle voorwaarden zijn ingebouwd. Een uitvoerder geeft aan op welke locatie en voor welk project hij materieel wil afroepen, en welke techniek ze daar uitvoeren. Op basis van deze criteria, beantwoordt de uitvoerder enkele vragen over het materieel. Wil een uitvoerder grout afpompen

bijvoorbeeld, dan moet hij aangeven welke pomp hij nodig heeft. Dat werd vroeger vaak vergeten. Logistiek moest er vervolgens achteraan bellen om te checken welke pomp ze nodig hadden. De Power App zet deze boodschappenlijst in een pdf-bestand door naar Logistiek. Logistiek ontvangt nu een complete bestelling en zorgt ervoor dat het materieel tijdig op de bouwplaats aankomt. Dat voorkomt heel wat extra leveringen via de koerier. De app wordt inmiddels door drie uitvoerders gebruikt. Initieel was men een beetje sceptisch, het is toch weer een andere manier van werken, maar uiteindelijk ziet iedereen dat het heel handig is. Men komt nu bij ons aankloppen met ideeën om de app te optimaliseren", vertelt Jurian enthousiast.



Het ontwikkelproces onder de loep

Hoe start u met het ontwikkelen van zo'n Power App? En hoe lang duurt het voor zo'n app klaar is? Wij vroegen Jurian om ons mee te nemen in het ontwikkelproces.

"Als afdeling Informatie Management zijn wij de brug tussen de business en de IT; wij moeten dus zo dicht mogelijk bij de business staan om met behulp van technologie goed in te spelen op hun wensen en behoeften. Een Power App ontstaat bij ons daarom altijd vanuit een vraag uit de operatie. Ik neem deze vragen onder de loep en evalueer of ik een business case heb voor het ontwikkelen van de Power App. Is er een

business case, dan maak ik samen met de eindgebruiker een eerste opzet van hoe we denken dat de app hoort te werken, daarna haken we Be-Sync aan."

"Meestal hebben we een aantal sessies nodig om alles helder te krijgen, inzichtelijk te maken welke data uit 4PS Construct we nodig hebben en hoe we die data gaan gebruiken. Als alles duidelijk is, gaat Be-Sync de Power App bouwen. Wanneer het tijd is om de app te testen, gaan de eindgebruikers hiermee aan de slag. Zij gaan de app immers dagelijks gebruiken. Mijn rol in de ontwikkeling is dat ik een concept opzet, daarna faciliteer ik en houd ik regie over de voortgang van het project.

Als de app uiteindelijk goedgekeurd is door alle betrokkenen, gaan we live en draagt Be-Sync het beheer over aan ons."

Het is een bewuste keuze om onze Power Apps in eigen beheer te nemen, maar we hebben indien nodig wel support van Be-Sync via een strippenkaart die we bij ze afnemen. Het is echt een voordeel dat Be-Sync goed weet hoe wij werken. Zij begrijpen daardoor snel wat wij willen. Hierdoor is het mogelijk om samen zo'n Power App in ongeveer zes weken te ontwikkelen. Veel sneller dan een traditionele maatwerk-app", aldus Jurian.

"Be-Sync weet goed hoe wij werken. Hierdoor is het mogelijk om samen een Power App in ongeveer zes weken te ontwikkelen. Veel sneller dan een traditionele maatwerk-app."

Het blijft niet bij één Power App!

De reacties binnen Gebr. Van 't Hek zijn dus positief, wat ook de andere bedrijven binnen de groep niet ontging. In het spoor van Gebr. Van 't Hek ging men ook voor De Waalpaal – ook onderdeel van de Van 't Hek Groep – aan de slag met het ontwikkelen van een eigen Materieel Afroep Power App.

Jurian vertelt: "Deze app is complexer en uitgebreider dan de versie bij Gebr. Van 't Hek. Naast een integratie met de Projecten module uit 4PS Construct heeft deze app ook een koppeling met de Materieel module voor het in-

laden van technische specificaties. Dit resulteerde in een app met een behoorlijk lange vragenlijst over het materieel, iets waar we onze collega's bij start voor waarschuwden.

Om het werkbaar te houden voor de uitvoerders, wordt nu gekeken naar de optimale manier om de vragenlijst in te richten. Tijdens het proces van het ontwikkelen van een Power App worden we ook intern gedwongen om kritisch naar onze processen te kijken", lacht Jurian.

Maar daar blijft het niet bij; nog meer bedrijven binnen de groep starten

met Power Apps! Ingenieursbureau Hektec en Kuipers Funderingstechnieken zien kansen om bepaalde processen te optimaliseren met Power Apps. Ook hier is de basis voor de apps het optimaliseren van een bedrijfsproces om de informatievoorziening binnen het bedrijf te stroomlijnen.

Tot slot vragen we Jurian of hij nog een gouden tip heeft voor bedrijven die willen starten met Microsoft Power Apps, maar niet goed weten waar te beginnen. "Begin klein en luister naar de business! Het klinkt misschien als een cliché, maar het is erg belangrijk!"

"Initieel was men een beetje sceptisch, het is toch weer een andere manier van werken, maar uiteindelijk ziet iedereen dat het heel handig is."



Ook veilig online samenwerken?

Benieuwd hoe u net zoals Van 't Hek Groep met behulp van Microsoft Power Apps medewerkers op de bouwplaats of bij klanten ontzorgt met handige apps? Of wilt u weten welke processen in uw bedrijf een digitale boost kunnen gebruiken? Neem dan contact op met Be-Sync, wij kijken graag een keertje met u mee!