

DIGIT ELEKTROTECHNIEK

REFERENTIEVERHAAL



**DIGIT ELEKTROTECHNIEK
OVER 4PS CONSTRUCT**

*"Unanieme keuze voor 4PS in
de finale stemronde"*



Unanieme keuze voor 4PS in finale stemronde

Vanuit Zwaag, een dorpje even boven de oude vestingstad Hoorn, bedient familiebedrijf DIGIT Elektrotechniek al bijna dertig jaar zijn klanten. Met name industriële bedrijven die voornamelijk gevestigd zijn in de provincie Noord-Holland. DIGIT Elektrotechniek vermeldt op haar website niet zonder trots dat ze 'nagenoeg alle industriële bedrijven in Noord-Holland als klant hebben. Van PWN tot Gasunie en van Campina tot Tata Steel.' Niet minder trots is men over de kwalificatie van kredietinformatieleverancier Graydon die het bedrijf schaarst onder de '5% financieel meest gezonde bedrijven in de branche.'

DIGIT Elektrotechniek levert diensten op het vlak van (database) engineering, assemblage van besturingspanelen, installatie en inspecties, maar ontwikkelt en implementeert daarnaast ook industriële software (PIC, Hmi en SCada). Het bedrijf beschikt bovendien over een eigen 24/7 storingsdienst. Omdat het oude ERP-pakket niet langer ondersteund werd, stapte DIGIT Elektrotechniek in de zomer van 2013 na een grondige en zorgvuldige selectie over op Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct. We vroegen directeur-eigenaar Martijn Dekker en controller Guido Helms waarom ze uiteindelijk met 4PS in zee gingen en waarom ze 'met een goed gevoel terugkijken op de implementatie van 4PS Construct'.

Hoewel er sprake is van lichte economische groei, lijkt de markt slechts langzaam aan te trekken. Hoe houdt een bedrijf als DIGIT Elektrotechniek zich staande in economisch mindere tijden?

Martijn Dekker: 'Nou, eerlijk gezegd lijkt 2014 ons beste jaar ooit te worden! Dat heeft alles te maken met de weloverwogen klantkeuze die mijn vader ooit maakte. Toen hij in 1988 – samen met mijn moeder – voor zichzelf begon, besloot hij zich uitsluitend te richten op industriële organisaties. Ook nu nog doen we niks in woningbouw; en kantoorinstallaties doen we alleen als onze klanten daar expliciet om vragen. Onze opdrachtgevers zijn vooral actief in de sfeer van de voedingsindustrie en het "openbaar nut", branches die natuurlijk economisch veel minder kwetsbaar zijn dan bijvoorbeeld de bouw. Die keuze werkt nu extra in ons voordeel. We zijn bovendien een financieel gezond be-

drijf. We doen alles uit eigen middelen, zonder externe financiering. Dat wekt vertrouwen bij klanten. Ze weten zich mede daardoor verzekerd van de continuïteit van onze dienstverlening. We geloven ook dat onze bedrijfsfilosofie een belangrijke rol speelt. Wij zetten namelijk primair in op kwaliteit, we concurreren pas in tweede instantie op prijs. Daarom doen we ook nooit mee in aanbestedingstrajecten, omdat daarin de prijs vrijwel altijd de doorslag geeft. Wij willen onze klanten binden door een wijze van dienst-verlenen, die je best empathisch mag noemen. We proberen ons oprecht in te leven in de wensen en behoeften van onze klanten en komen van daaruit met oplossingen. Dan krijg je te maken met vragen als: hoe kunnen we de continuïteit van uw productieproces verbeteren? Hoe kunnen we uw productie efficiënter, zuiniger, inzichtelijker en veiliger maken? En hoe kunnen we u helpen een nieuwe productlijn

optimaal te implementeren? Vanuit dat soort klant-specifieke vragen bieden wij onze diensten aan. En dat werkt, merken we.'

Wanneer en waarom bent u op zoek gegaan naar een nieuwe ERP oplossing?

Guido Helms: 'We hadden al langer de wens om iets nieuws aan te schaffen. Ons oude systeem dateerde van 1989. In de loop van de tijd is er van alles om dat oude pakket heen gebouwd. We wisten dat het een keer anders moest maar zolang het werkte, deden we het ermee. Hier in het bedrijf hebben we altijd de opvatting gehuldigd dat we het van de kwaliteit van onze dienstverlening moesten hebben en niet zozeer van onze automatisering. Totdat de leverancier aangaf dat ze het pakket niet meer ondersteunden, het was te oud. Oké, hebben we gezegd, we gaan op zoek naar iets anders maar dan doen we

"We doen alles uit eigen middelen, zonder externe financiering"



“We geloven ook dat onze bedrijfsfilosofie een belangrijke rol speelt”

het wel meteen goed! We hebben zes werkgroepen samengesteld waarin alle disciplines en afdelingen vertegenwoordigd waren. Daaruit is één projectgroep geformeerd van vijf personen, die ieder afzonderlijk meerdere bedrijfsprocessen voor hun rekening namen. Martijn en ik hadden daar ook zitting in en waren bovendien eindverantwoordelijk voor het hele selectie- en implementatietraject. Werkgroepen en projectgroep moesten grondig en integraal gaan uitzoeken welk pakket het beste bij ons paste en onze processen als beste zou ondersteunen. De kick-off van het selectietraject was medio februari 2013.’

Hoe bent u uiteindelijk tot uw keuze voor 4PS en 4PS Construct gekomen?

Guido Helms: ‘UNETO VNI, de ondernemersorganisatie van onze branche, hanteert een lijst van ERP-leveranciers. Met behulp van die lijst maar ook op basis van oriënterende bezoeken bij

verschillende leveranciers kwamen we tot een shortlist met vier namen. Daar zat behalve de leverancier van ons oude pakket ook 4PS bij.’

Martijn Dekker: ‘De eerste kennismaking met 4PS dateert al van 2004. Ik was nog niet zo lang daarvoor – samen met mijn vriendin – gestart in het bedrijf van mijn ouders. Als groentje in de business stelde ik vast dat ons ERP-systeem niet echt up-to-date meer was en dus nam ik me voor daar wat aan te gaan doen. In die tijd heb ik ook voor het eerst contact gezocht met 4PS. Maar zo simpel was het natuurlijk niet. Gaandeweg realiseerde ik me dat we eerst maar eens onze processen helemaal op orde moesten brengen. Tot een deal met 4PS is het toen niet gekomen maar we hebben wel steeds contact gehouden. Overigens hebben we oprecht geprobeerd dat feit niet in de selectie mee te nemen. We wilden de kandidaten alle vier zakelijk

en met open vizier tegemoet treden.’ Guido Helms: ‘Er vielen al snel twee kandidaten af. Daarmee verliep de communicatie nogal rommelig en ze kwamen te laat op afspraken. Dan denk je: als het nu al zo moeizaam loopt, hoe moet dat straks dan als je samen een heftig traject ingaat? De overgebleven twee, waaronder 4PS dus, waren inhoudelijk en qua procesondersteuning aardig aan elkaar gewaagd. Dan gaan bijkomende zaken een rol spelen.’

Martijn Dekker: ‘Inderdaad. Daarom hebben we zowel een bedrijf bezocht dat met 4PS Construct werkte, als een bedrijf dat draaide met de oplossing van de andere overgebleven kandidaat. In dat laatste geval deden we een schokkende ontdekking. Want wat bleek? Die andere kandidaat-leverancier had fulltime iemand meelopen die druk bezig was behoorlijk wat functionaliteit op maat te implementeren. Daar schrok-

ken we toch wel van.’ Guido Helms: ‘4PS Construct daarentegen bleek in de basis veel breder, terwijl je het met behulp van rolgestuurde functionaliteit zelf toch heel flexibel kunt inrichten.’

Wat gaf dan precies de doorslag?

Martijn Dekker: ‘Op de eerste plaats het feit dat 4PS Construct een standaard oplossing is met enorm veel mogelijkheden. Dat is namelijk precies wat we wilden: aan de ene kant zo min mogelijk afhankelijk zijn van de leverancier en aan de andere kan geen concessies doen aan flexibiliteit!’

Guido Helms: ‘Wat ook een belangrijke rol speelde was het aandeel van Microsoft in het geheel. Daardoor was de continuïteit van de 4PS-oplossing naar ons gevoel maximaal gewaarborgd. Bovendien was de integratie met het hele Office-pakket natuurlijk perfect.’

Martijn Dekker: ‘Guido en ik hadden dus een duidelijke voorkeur voor 4PS. Maar we wilden die er niet doordrukken, ondanks het feit dat wij samen de eindverantwoordelijkheid hebben. De andere drie projectgroepsleden vertegenwoordigden alle operationele processen, hun stem in het geheel was dus van essentieel belang. We waren dan ook des te blijer toen tijdens de finale stemronde bleek dat de keuze unaniem op 4PS Construct was gevallen. Daardoor voorkwamen we meteen commentaar in de zin van: door jullie zitten we nu met dit pakket opgezadeld!’

Hoe verliep de implementatie?

Guido Helms: ‘Ons vorige pakket was zo verouderd dat onze mensen zelf allerlei aanvullende functionaliteit aanmaakten, voornamelijk in Excel. Die aanvullingen waren niet allemaal even geslaagd. De implementatie, die in de zomer van 2013 van start ging, hebben we aangegrepen om al die verschillende processen in één uniforme structuur te integreren, zodat iedereen nu op dezelfde manier te werk gaat. Dat heeft wel tot een verschuiving van verantwoordelijkheden geleid. Projectleiders bijvoorbeeld, zijn voort-



aan niet alleen meer technisch verantwoordelijk voor een project maar ook financieel-administratief. Dat was voor sommigen wel even wennen.’

‘Wat ook een belangrijke rol speelde, was het aandeel van Microsoft in het geheel’

Martijn Dekker: ‘We hebben ervoor gekozen 4PS Construct te implementeren op het fundament van NAV 2013, dat toen net voorhanden was. Het was ook voor 4PS nieuw, best spannend dus. Maar we hadden alle vertrouwen in 4PS. Dat bleek terecht want we hebben nergens echt problemen gehad, hooguit in de marge. We kijken er met een heel goed gevoel op terug!’

Guido Helms: ‘Op 1 januari van dit jaar zijn we live gegaan. We zijn begonnen met de inrichting van onze belangrijkste processen, zodat de continuïteit van onze bedrijfsvoering gewaarborgd bleef.’ Martijn Dekker: ‘Je zou kunnen zeggen dat we op dit moment bezig zijn met het optimaliseren van onze basis-

functionaliteit. Pas als dat helemaal naar tevredenheid is, gaan we een volgende implementatiefase in. We doen het allemaal stap voor stap. First things first is ons motto!’

Wat zijn precies uw wensen ten aanzien van verdere optimalisatie?

Guido Helms: ‘Dan denken we vooral aan een klantenportaal waarmee we kunnen inspelen op vragen vanuit onze klanten over bijvoorbeeld de voortgang van projecten, de status van service en onderhoud, maar ook de verwerking van klachten. Een van onze grootste klanten is PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland. Zij hebben te maken met heel veel kleine service-calls die ze nu nog onderbrengen in afzonderlijke orders. Dat geeft een hoop gedoe. Het zou voor ons beiden ideaal zijn als we die via een portal zouden kunnen registreren, compleet met het bijbehorende financieel-administratieve traject.

Ook onze planning willen we gaan onderbrengen in 4PS Construct. Het probleem is alleen dat de inzet van onze monteurs wat anders is georganiseerd dan gebruikelijk. Onze mensen zitten soms weken op dezelfde locatie, terwijl servicemonteurs bij andere bedrijven meerdere adressen per dag afwerken. We gaan samen met 4PS kijken hoe we de organisatie daarvan effectief in 4PS Construct kunnen onderbrengen.’





U werkt nu driekwart jaar met 4PS Construct. Beantwoordt 4PS Construct aan uw verwachtingen?

Guido Helms: 'Wij zien onszelf echt als een proactieve partij. We proberen op de hoogte te blijven van wat er bij onze klanten leeft en van de ontwikkelingen die voor hen relevant zijn, zodat we daar tijdig op kunnen inspelen. We willen hun vragen als het ware vóór zijn. Daar past de oplossing van 4PS perfect bij. Het pakket vernieuwt zich voortdurend, past zich steeds weer opnieuw aan de markt-vraag aan.'

Martijn Dekker: 'Dat is het, denk ik, waar we vooral zo enthousiast over zijn: de continue innovatie die in het pakket zit. Het blijft komen met nieuwe mogelijkheden om je eigen processen verder te verbeteren. En het is ontzettend prettig om daar met 4PS over te sparren. We kunnen voorlopig dus nog een hele tijd vooruit samen!'

Bedrijfsprofiel

DIGIT Elektrotechniek, gevestigd in het Noord-Hollandse Zwaag, is specialist in elektrotechniek en automatisering voor de optimalisering van met name industriële productieprocessen. DIGIT Elektrotechniek ontwikkelt, bouwt, installeert en onderhoudt installaties die de continuïteit van productieprocessen garanderen en de betrouwbaarheid en de veiligheid ervan verhogen. DIGIT Elektrotechniek garandeert een 99,99% up-time van alle door haar ontwikkelde installaties. Het bedrijf, dat bovendien adviseert en zelf opleidt, telt 75 medewerkers, is VCA-gecertificeerd en lid van UNETO-VNI. DIGIT Elektrotechniek behoort tot de 5% meest gezonde bedrijven in de branche.

Feiten in het kort

Bedrijf: DIGIT Elektrotechniek

Activiteiten: DIGIT Elektrotechniek is specialist in het installeren en onderhouden van elektrotechniek en automatisering voor industriële processen

Modules: Projectbeheer, financieel, service & onderhoud, relatiebeheer, inkoop, verkoop, documentenbeheer, planning

Gelijktijdige gebruikers: 20

www.digitalektrotechniek.nl

