

# SERVICE & ONDERHOUDS- PROCES

INSTALLATIEBRANCHE



## Grip op jouw projecten met software van 4PS

Onze missie? De wereldwijde bouw-, installatie- en GWW-sector verbeteren met innovatieve business software. Wij zetten continu in op nieuwe ontwikkelingen, voortbouwend op het toekomstbestendige platform van Microsoft Dynamics 365 Business Central. We anticiperen op de ontwikkelingen in de gehele bouwrijverheid en vertalen deze naar slimme, praktische toepassingen.

Ons ERP-systeem 4PS Construct biedt ondersteuning in de voorbereiding, uitvoering en nazorg van projecten. Een totaaloplossing met onder meer projectmanagement, calculatie en financiële administratie in één software-pakket. En in datzelfde pakket maak je ook nog eenvoudig rapportages.

Het resultaat: meer inzicht in het complete proces! Krijg realtime controle en inzicht in projecten met 4PS Construct. Aanvullend bieden we diverse apps en portalen aan die integraal samenwerken met het basis ERP-pakket.

## Het service- en onderhoudsproces in één softwareoplossing

De ontwikkelingen in de markt gaan razendsnel. Het installatieproces is een continu proces, waar in alle fasen van het service- en onderhoudsproces veel informatie wordt uitgewisseld en veel communicatie plaatsvindt. Niet alleen binnen de eigen organisatie, maar ook met ketenpartners, de ontwerpende, opdrachtnemende en opdrachtgevende partij. En dat brengt uitdagingen met zich mee.

Maar hoe communiceer je in de processen duidelijk met elkaar? Houd je informatiestromen transparant en beheersbaar? En kan je verwachtingen met elkaar zowel intern als met ketenpartners managen?

### Een geïntegreerde softwareoplossing helpt je verder

Ons ERP-systeem 4PS Construct is een integrale softwareoplossing die de primaire bedrijfsprocessen in service en onderhoud ondersteunt. In deze brochure lees je alles over onze digitale tools die jou ondersteunen tijdens dit proces.

# 4PS Construct voor de installatiesector

## Het volledige service- en onderhoudsproces in de cloud



Meer weten over 4PS? Bel +31 (0)318 644 500 of kijk op [www.4ps.nl](http://www.4ps.nl)



## DE 7 FASES | In het service- en onderhoudsproces

### 1. Service- of onderhoudsmelding

Een bewoner, gebruiker of andere opdrachtgever maakt een melding van een probleem. De melding wordt aangemaakt op bijvoorbeeld een online communicatieplatform, zoals het portaal 4PS Control.

### 2. Melding opvolgen

De melding komt digitaal binnen; zowel voor correctief als preventief onderhoud. Hierdoor heb je direct inzicht in het type melding en kan je deze opvolgen.

### 3. Werkvoorbereiding

De werkvoorbereider heeft direct inzicht in de melding en de technische specificaties en kan direct voorbereidingen treffen om het onderhoud vervolgens uit te laten voeren.

### 4. Planner

Door gebruik te maken van een digitale planningstool zoals de Grafische Resource Planning van 4PS Construct heb je in één oogopslag inzicht in alle resources en kan je hierop snel acteren.

### 5. Realisatie

Jouw monteur of onderaannemer ontvangt digitaal de werkorder met contactgegevens en de planning.

### 6. Afwikkeling

Jouw monteur of onderaannemer geeft digitaal terugkoppeling over de uitgevoerde werkzaamheden en beoordeelt deze op basis van de gemaakte contractafspraken.

### 7. Factuur

Zodra de opdracht is voldaan, gaat er een signaal uit naar de financiële administratie en heb je de keuze om de factuur geautomatiseerd of zelf digitaal te versturen. Dit verloopt beveiligd met behulp van eVerbinding of de WoCo-koppeling.

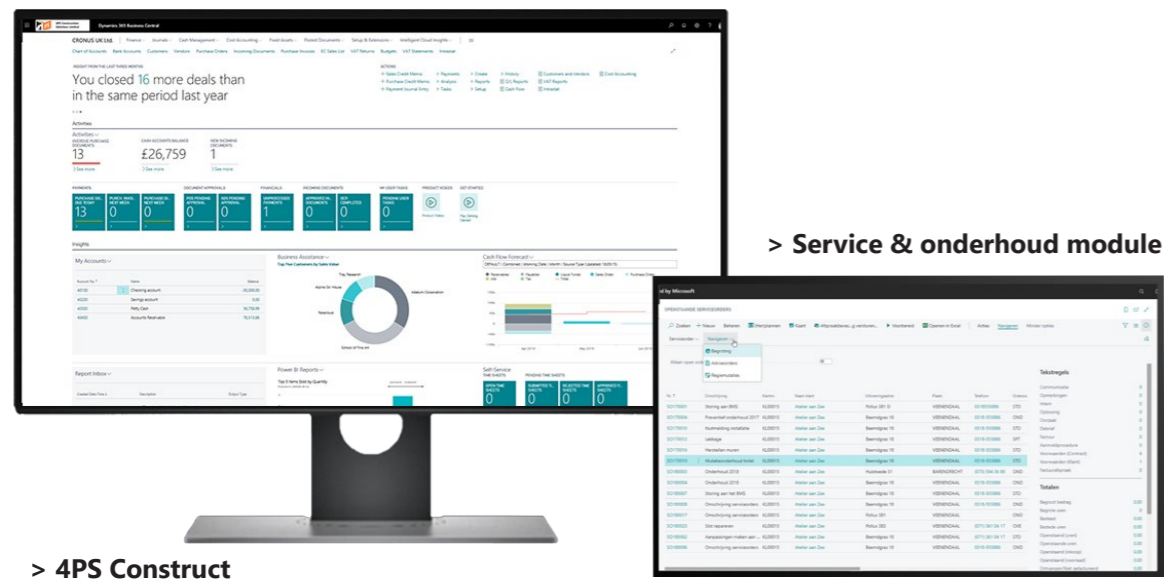
### Bewaking & analyse

Alle fases zijn digitaal met elkaar verbonden. Daardoor is het mogelijk om alle processen continu te bewaken en analyseren voor een efficiënt service- en onderhoudsproces.

# Welke digitale tools zijn geschikt?

## > Integrale softwareoplossing

De integrale softwareoplossing 4PS Construct vormt de basis voor het ondersteunen van jouw service- en onderhoudsprocessen. Door een geïntegreerde softwareoplossing te kiezen komt alle informatie die binnenkomt op bijvoorbeeld een online communicatieplatform, de app van de buitendienstmedewerker of de planning, samen in één systeem. Dan heb je alles onder één dak en altijd realtime inzicht in actuele data.



> 4PS Construct

> Service & onderhoud module

### Module voor Service & Onderhoud

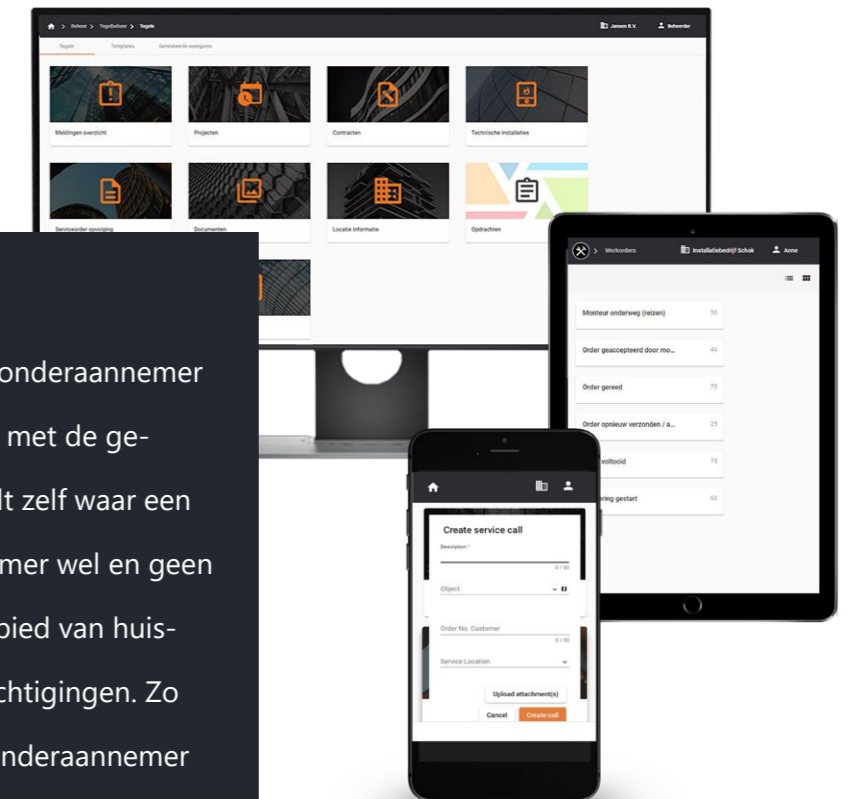
Binnen 4PS Construct bestaat de module Service & Onderhoud. Deze module is ideaal voor de ondersteuning van het totale proces: van de aansturing van de binnen- en buitendienst tot het inzien van de actuele voorgangsbewaking.

## > Online communicatieplatform

Voor het ontvangen van servicemeldingen kan je gebruik maken van een online communicatieplatform. Door dit platform te verbinden aan jouw softwareoplossing, kan je snel en eenvoudig gegevens delen. Een voorbeeld van een online communicatieplatform is 4PS Control. 4PS Control is gekoppeld aan de softwareoplossing 4PS Construct. Door deze koppeling kun je informatie gemakkelijk delen en communiceren én heb je altijd realtime inzicht in een servicemelding.

### > 4PS Control

Je kan elke klant, partner en onderaannemer een eigen portaal aanbieden met de gewenste look & feel. Jij bepaalt zelf waar een klant, partner of onderaannemer wel en geen inzicht in heeft. Zowel op gebied van huisstijl, maar ook gebruikersmachtigingen. Zo heeft elke klant, partner en onderaannemer zijn unieke en op maat gemaakte portaal. En houd jij de controle op het totaalplaatje.

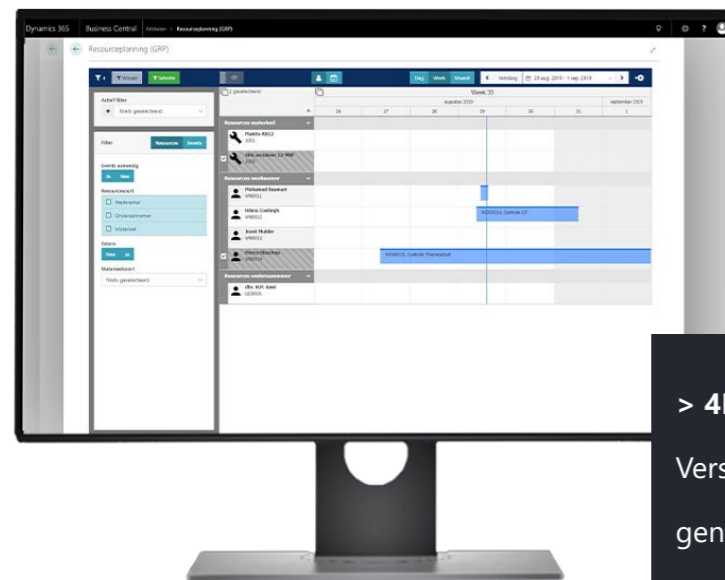




# Welke digitale tools zijn geschikt?

## > Digitale planningstool

Om een monteur in te plannen op een servicemelding maak je een planning. Je kan hiervoor het beste een digitale planningstool gebruiken. Met een tool zoals de 4PS Grafische Resource Planning heb je in één oogopslag inzicht in alle resources. In het systeem kan je materieel of mensen per project inplannen en het systeem creëert vervolgens een grafische weergave. Door de digitale planningstool te koppelen aan jouw softwareoplossing, verzamel je alle informatie in één systeem.



### > 4PS Grafische Resource Planning

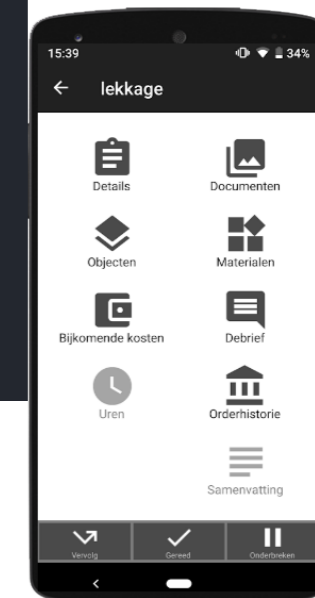
Versleep eenvoudig orders, maak aanvragen vanuit het digitale planbord aan in een handomdraai en creëer een gepersonaliseerde grafische weergave. Zo heb je meteen overzicht in hoe de planning eruit ziet. Simpel, tijdbesparend en overzichtelijk.

## > App voor de buitendienstmedewerker

Wanneer een servicemelding in goede orde is ontvangen, kan je de monteur op pad sturen. Gebruik om hem van de juiste informatie te voorzien de 4PS Buitendienst App. Dit is een krachtige tool voor de buitendienstmedewerker. Doordat de app direct is gekoppeld aan 4PS Construct heeft het een integrale werking. Complete informatie zoals de werkorder, contactgegevens en locatie is hierdoor direct beschikbaar. Tot slot kan de monteur op locatie direct informatie vastleggen, zo heb je altijd realtime inzicht in de status van een melding.

### > 4PS Buitendienst App

Met deze krachtige tool regelt een buitendienstmedewerker efficiënt alle administratieve werkzaamheden voor serviceopdrachten, projectopdrachten, urenverantwoording én voorraadbeheer.



# Koppeling met externe partijen

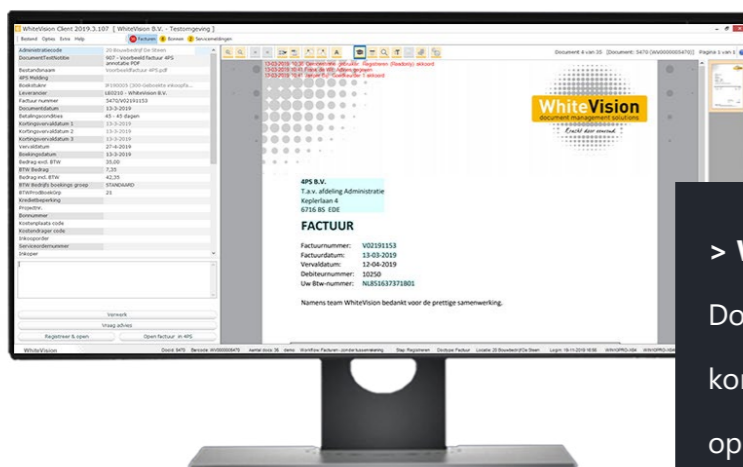
ERP-oplossing 4PS Construct beschikt over diverse koppelingen met externe partijen.

## > Koppeling met O-prognose

O-Prognose is softwarespecialist in professionele oplossingen voor het duurzaam beheer en onderhoud van vastgoed, technische installaties en infrastructuur. O-Prognose is geschikt voor conditiemetingen conform de NEN 2767.

## > Koppeling met WhiteVision

WhiteVision biedt oplossingen om inkomende documenten snel en eenvoudig digitaal te verwerken. Dit is onder andere mogelijk voor inkoopfactuurverwerking, het automatisch verwerken van serviceorders, personeeldossiers bijhouden en bestel-aflever-uitvoerdersbonnen koppelen aan andere documenten.



### > WhiteVision

Door onze koppeling met WhiteVision kan je inkomende documenten snel digitaal verwerken. De oplossingen van WhiteVision sluiten naadloos aan op 4PS Construct. Van het verwerken van inkoopfacturen, servicemeldingen en overige documenten. Kortom, het brede spectrum van OCR-software, scan en herken, workflowsoftware en matching

## > Koppeling met Dispatch

Het platform Dispatch biedt ondersteuning rondom schadegevallen en verzekeringsmaatschappijen. Het systeem bundelt alle in- en uitgaande informatiestromen van en naar betrokken externe partijen door het hele land.

## > Koppeling met eVerbinding

eVerbinding is hét platform voor een veilige elektronische uitwisseling van financiële documenten voor het mkb. Alle soorten facturen komen via eVerbinding automatisch in de administratie, van échte elektronische factuur tot pdf-factuur.

## > WoCo-koppeling

Dankzij de koppeling met wooncorporaties (WoCo-koppeling) heb je geen papieren reparatie, klein onderhoud, vervangingen of herstelopdrachten en facturen meer. Alles verloopt elektronisch.

## > Koppeling met Ketenstandaard

De Ketenstandaard zorgt voor snelle en foutloze elektronische communicatie in de keten van bouwers en installateurs, voor grote én kleine bedrijven.



**KETENSTANDAARD**  
BOUW EN TECHNIEK

# Koppeling met externe partijen

## > Koppeling met 2BA-Unifeed

2BA Unifeed is een online catalogus om snel te zoeken en te filteren in de enorme 2BA artikelen database.

## > Koppeling met Microsoft Power BI - BIRDS

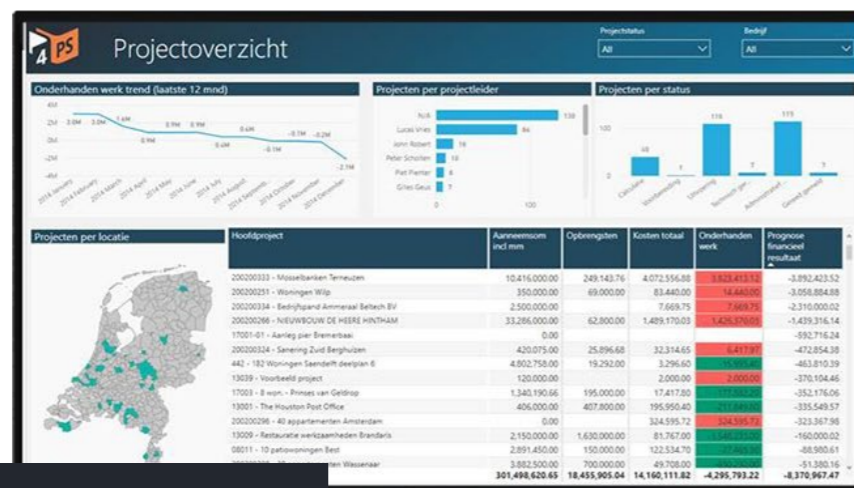
Microsoft Power BI is een interactieve tool voor het visualiseren van data, ontwikkeld en uitgegeven door Microsoft. Het unieke platform BIRDS, gebouwd op basis van Microsoft Power BI, helpt bouwbedrijven bij het transformeren van data naar bruikbare informatie.

## > Koppeling met Exsion reporting

Exsion maakt het gemakkelijk om te rapporteren en te consolideren. Voor het maken van rapporten met Exsion is een Microsoft (Dynamics) database vereist, voor het consolideren maakt het Exsion niet uit welke software je voor de administratie gebruikt.

## > Koppeling via API

Koppel eigen applicaties, portalen of externe software met een API aan 4PS Construct. Collega's blijven dan werken met specialistische applicaties, maar jij zorgt wel één waarheid in onze totaaloplossing 4PS Construct.



### > Power BI

Met de gebruiksvriendelijke Power BI dashboards krijg je een 360° overzicht over projecten met de belangrijkste statistieken op één plek. Power BI is beschikbaar op alle devices.







## Meer informatie

Wil je meer weten over onze softwareoplossingen? Of ben je nieuwsgierig naar de ervaring van onze klanten?

Bekijk [www.4ps.nl](http://www.4ps.nl) of neem contact met ons op via [info@4ps.nl](mailto:info@4ps.nl).



**4PS B.V.**

Keplerlaan 4  
6716 BS Ede  
Nederland

[www.4ps.nl](http://www.4ps.nl)  
[info@4ps.nl](mailto:info@4ps.nl)

+31 (0) 318 644 500